

Мое приключение в отеле Нью-Йоркер

Просыпаюсь утром в номере отеля New Yorker одноименного города и вижу прекрасный вид на Эмпайер Стейт Билдинг (фото 1). Обычно мне в Нью-Йорке попадаются отели с видом в какой-то каменный колодец с кондиционерами на дне. А тут красота, которую, правда, немного портят мои ноги под одеялом. Окна отеля хорошо видны на сайте www.nyhotel.com. Мое окно на 19-м этаже под первым уступом здания.



Фото 1.

Дай-ка, думаю, приоткрою окно и узнаю, какая погода на улице, нет ли дождя. И тут произошло то, что описывает поговорка «Любопытной Варваре на базаре нос оторвали!». Оторвать, слава богу, не оторвали, но слегка повредили.

Приподнимаю двумя руками левую форточку окна (см. на фото 1 левый нижний квадрат). Она должна открываться по-американски снизу вверх, как у нас в старых

автобусах и трамваях. Я ее уже открывал накануне вечером безо всяких проблем. Но тут верхняя часть форточки неожиданно выходит из пазов и бьет меня по носу. Я сначала испугался за свои очки – целы ли они, а потом пошел в ванную посмотреть в зеркало, что с моим носом. На носу ссадина и кровь течет. Я промыл ссадину, заклеил ее пластырем и позвонил на лобби рассказать про неисправное окно, которое «очень удачно» разбило мне нос так, что очки и само окно остались целыми. Там меня попросил спуститься вниз к людям, отвечающим за безопасность (security). Те дали мне бланк, попросили изложить в нем, что со мной случилось, и дали адрес местного травмпункта. Я кой-как заполнил бланки и пошел в этот травмпункт. Такси, конечно, в тот момент, когда оно очень нужно, не поймаешь, и я добрался пешком с 34-й на 42-у улицу, с 8-й на 10-ю авеню.

В травмпункте я объяснил, что со мной случилось. Они меня сразу спросили, есть ли у меня деньги или страховка. Я показал страховку Ингосстраха, которая их совершенно не заинтересовала, и попросили показать кредитную карту. Я это сделал и они убедились, что там есть деньги («кто же в Нью-Йорк без денег ездит?!»). После этого у меня измерили температуру, давление, опросили, нет ли у меня хронических болезней, аллергии на лекарство и проч. После этого я подписал кучу бумаг и мне врач наложил на нос три шва. Потом сделали укол, рентгеновские снимки, убедились, что кости носа целы, дали сменные лейкопластыри и какую-то смазку для носа и выставили счет на 1238 долларов, который я оплатил по кредитке.

Звоню после этого звоню по скайпу своим американским партнерам, у которых я должен был быть на совещании в это время, и объясняю, что со мной стряслось. Один (оптимист) говорит, что мне крупно повезло – теперь я могу получить от отеля хорошую компенсацию. Как минимум, это оплата счета от врача и бесплатное проживание в отеле. Как максимум – плюс ко всему возмещение морального вреда и «потери товарного вида». Другой (реалист) сказал, что если я хочу что-то получить от отеля, то мне нужно брать отпуск и крупный кредит в банке на гонорары не просто адвокатам, а очень хорошим адвокатам и прочие расходы и судиться с отелем. Мне больше понравилось мнение оптимиста, чем реалиста, и я пошел назад в отель требовать компенсации или, как минимум – оплаты услуг врача.

По дороге в отель у меня пропищал телефон – пришла SMS'ка. Я думал, что это подтверждение оплаты врача (оно пришло позже – 40 тысяч без трех рублей), но это было сообщение Сбербанка о том, что они решили увеличить мне сумму кредита. Вот такое совпадение! Сюжет для рекламы «Сбербанк с вами всегда в трудную минуту!». Но я завел кредитную карточку не для кредита, а потому, что в США многие операции

(бронирование отеля, покупка билетов на самолет и поезд и др.) не проходят по дебетовым картам.

В отеле я поднялся в номер с представителем отеля (или это было до моего визита к врачу? – сейчас уже не помню), который убедился, что окно неисправно, и даже сфотографировал его. Я тоже его сфотографировал – на фото 2 видна рука охранника и само его отражение в стекле окна, которое из американского захотело сделаться европейским и открываться не вверх, а вперед.

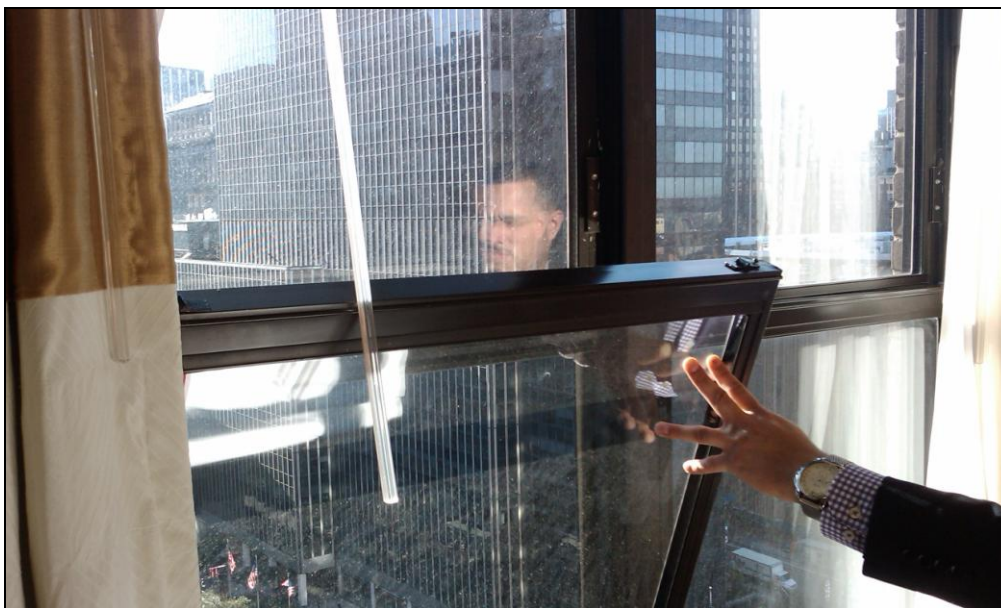


Фото 2

К вечеру, кстати, окно починили – навинтили на форточку накладки-ограничители, препятствующие выпадению ее из пазов (фото 3).



Фото 3

Когда я начал «качать права» в отеле, то мне сказали, что они не так богаты, чтобы мне что-то сразу оплатить, но сообщат о случившемся в свою страховую компанию и та примет нужное решение. Я пытался было скандалить и грозить им судом, но понял, что это бесполезно – они люди тертые. Тем более, когда тон нашего разговора стал повышаться, ко мне сзади подошли два рослых черных охранника и встали по бокам от меня. Сейчас, думаю, повалят они меня на пол и еще что-нибудь на лице разобьют. Хорошо, что я дорогу в травмпункт знаю. Я только попросил от отеля извинений в письменной форме, что менеджер по работе с гостями (его кабинет находится слева от стойки лобби) и сделал: «Просим простить, что произошел инцидент, надеемся видеть Вас еще в нашем отеле и проч. и проч.».

На другой день я улетел из Нью-Йорка в Москву и отдал счет от врача в Ингосстрах на оплату. По идее Ингосстрах должен оплатить мне этот счет и обратиться к отелю или к его страховой компании за компенсацией ущерба. Но мысль отсудить от отеля что-то существенное меня не покидает. Эту мысль подпитывает история про то, как одна дама засудила Макдоналдс за пролитое кофе, которое обожгло ей ноги (<http://www.kachestvo.ru/money/potrebiteli/kofeynoe-delo-mcdonalds.html>). Там вина кафе спорная, а тут вина отеля явная! Попытаюсь в следующий раз поселиться в отеле бесплатно в счет компенсации: «С кого-то там хоть шерсти клок!».

Хотя я вспомнил, что я получил все-таки небольшую компенсацию в 75\$.

Номер в отеле, как водится, нужно освободить в 12:00, а самолет улетает только в 19:00. Можно было сдать вещи в камеру хранения и погулять по городу или ехать загодя в аэропорт. Продлить пребывание до 16:00-17:00 можно было только за эти 75\$. Я показал на лобби свой заклеенный пластырем нос и попросил остаться в отеле до 16:00 бесплатно. Они разрешили.

Кстати, при предыдущем моем пребывании в этом отеле я тоже просил продлить пребывание в номере после 12:00. Мне на лобби намекнули, что если я возьму до аэропорта не городское (желтое) такси, а такси отеля, то я могу остаться до 14:00 бесплатно. Вот такой маленький бизнес. Но в этот раз так сделать не получилось – такси само по себе, а номер сам по себе.

А вот другой случай с такси у отеля. Выхожу я из отеля (другой, не этот с «носом») и прошу портье вызвать мне такси до аэропорта. Портье тут мне говорит, что, мол, «такому господину негоже ездить на обычном желтом такси», что, мол, «такому господину нужно особое такси». Я спрашиваю, сколько будет стоить это «особое такси». Он отвечает, что также как и желтое. А желтого такси не видно у входа в отель. Ладно, говорю, давай свое «особое такси». Он машет рукой и ко входу в отель подкатывает

здоровенный джип Линкольн. Я в него захожу как в автобус и еду в аэропорт. По пути мы упираемся в пробку, а времени до отлета самолета. А к нашему шоссе примыкает другое, по которому спокойно катят машины в сторону аэропорта. И разделяет наше шоссе с пробкой это свободное небольшой барьер, который обычная машина не осилит, а наш без проблем джип переедет. Тут мой шофер не долго думая перебирается на нашем джипе через барьер на свободное шоссе, и мы без проблем доезжаем до аэропорта. А на желтом такси я бы мог опоздать к вылету.

Но вернемся к моему носу (я с ним ношусь тут как какой-нибудь Гоголь).

Через месяц после моего приключения я решил написать в отель и спросить у них, как отреагировала на мой нос страховая компания отеля. Но тут я как нарочно взглянул в телевизор, посмотрел, как в Нью-Йорке набезобразничал ураган Сэнди, и понял, что с моим носом туда лучше не соваться! У них сейчас другие проблемы.

Ровно через 15 дней после обращения в Ингосстрах я позвонил в компанию, сказал, что отведенное время на разбор моего случая прошло, и спросил, что они решили. Мне сказали, что в течение дня мне позвонит мой куратор. Будем ждать! А завтра у меня открывается новая страховка с Ингосстрахом – еду на 10 дней отдыхать за рубежом. Но куратор так и не позвонил. Я в конце дня позвонил сам в страховую компанию и мне сказали, что деньги мне вернут.

Во время этого отпуска мне пришли на карточку из Ингосстраха 38 346 руб. 31 копейка. А заплатил я врачу 39 997 руб. 00 копеек (такая сумма была снята с рублевой карточки 1 238 доллара – см. выше). 1 650 руб. 69 копеек я потерял на разнице в курсах доллара к рублю. Но впечатления от этого моего «приключения в отеле Нью-Йоркер» перекрывают все!

И последнее.

Если б я разбил нос во время урагана Сэнди, то я бы «остался с носом» – форс-мажор и страховая компания ничего не платит!